

Najviše rukovodstvo **TERMIKA-BEOGRAD a.d.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

TERMIKA-BEOGRAD a.d. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **TERMIKA-BEOGRAD a.d.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u oblasti "**Projektovanja i izvođenja termoizolaterskih, skelarskih radova i protivpožarne zaštite na industrijskim postrojenjima i građevinskim objektima**".

Ovaj cilj **TERMIKA-BEOGRAD a.d.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge.
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **TERMIKA-BEOGRAD a.d.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd, Januar 2021.

A/1



Direktor
Milan Gligorovski
Milan Gligorovski